



GARANTÍA

- 5 años de garantía en la fibra de vidrio (pérdida de agua a través de las paredes de fibra de vidrio), 5 años de garantía en el GEL COAT (Burujas, Agrietamientos), 1 año de garantía en accesorios y equipos, estos tiempos empiezan a contar a partir de la entrega oficial (Firma de la ficha de entrega).
- En aras de cumplir el punto anterior, El comprador es responsable de suministrar y correr con los gastos (remoción del enchapado u otro obstáculo) para el fácil acceso a los equipos y accesorios (Motobomba, Blower, Cromoterapia y tubería), con el objetivo de realizar la reparación.
- En el momento de la entrega del producto en obra (No instalación), Se otorga un plazo de 3 días para reclamar Por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros). A partir del 4 día no nos hacemos responsables de daños de este tipo.
- En el caso de una solicitud de visita por **GARANTÍA**, se dictamina que la falla es por mal manejo o falta de mantenimiento, El costo de esta visita será cobrado al comprador.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca AWA (Hidratika sas).
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, u mala operación por parte del comprador.
- Daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvia, inundaciones, sismos, descargas eléctricas, etc.